

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от « 08» сентября 2014 г. № 616н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по логистике на транспорте

186

Регистрационный номер

I. Общие сведения

Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок

40.049

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Удовлетворение потребностей клиентов в перевозке грузов в цепи поставок

Группа занятий:

1210	Руководители учреждений, организаций и предприятий	3422	Торгово-коммерческие агенты и экспедиторы
1226	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в организациях и на предприятиях транспорта и связи, в материально-техническом снабжении и сбыте	4133	Служащие, занятые учетом на транспорте

(код ОКЗ¹) (наименование) (код ОКЗ) (наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

63.11	Транспортная обработка грузов
63.2	Прочая вспомогательная транспортная деятельность
63.4	Организация перевозок грузов

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Подготовка и осуществление перевозки грузов в цепи поставок	5	Планирование перевозки грузов в цепи поставок	A/01.5	5
			Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	A/02.5	5
В	Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	6	Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок	B/01.6	6
			Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	B/02.6	6
			Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	B/03.6	6
С	Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	7	Контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	C/01.7	7
			Контроль ключевых финансовых показателей логистической деятельности по перевозке в цепи поставок	C/02.7	7
D	Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	7	Разработка стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	D/01.7	7
			Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	D/02.7	7
			Разработка системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	D/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Подготовка и осуществление перевозки грузов в цепи поставок	Код	А	Уровень квалификации	5
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Специалист по перевозкам Специалист-логист по транспорту Специалист по продажам транспортных услуг Транспортный аналитик
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих)
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4133	Служащие, занятые учетом на транспорте
	3422	Торгово-коммерческие агенты и экспедиторы
ОКСО ³	080500	Менеджмент
	080501	Менеджмент (по отраслям)
	080506	Логистика и управление цепями поставок
	190701	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование перевозки грузов в цепи поставок	Код	А/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Расчет стоимости перевозки груза
	Составление и согласование коммерческого предложения
	Проработка, при необходимости, альтернативных вариантов коммерческого предложения, если оно не согласовано клиентом

	Поддержание необходимой коммуникации с клиентом
	Заказ транспортного средства на основе данных клиента
	Определение возможных маршрутов
Необходимые умения	Рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время
	Рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных
	Запрашивать необходимые для подготовки коммерческого предложения данные у подрядчиков
	Разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах
	Работать на персональном компьютере с применением необходимых программ, включая офисные приложения, на факсимильной и копировальной оргтехнике
	Отправлять и принимать различные электронные документы по электронной и обычной почте
Необходимые знания	Структура коммерческого предложения
	Методика расчета стоимости перевозки
	Правила перевозки на различных видах транспорта
	Действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям
	Системы тарифов, скидок, льгот на перевозки
	Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузоместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках
	Нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза
	Правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта
	Персональный компьютер и корпоративные программы
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Запрос у клиента документов для организации перевозки (с информацией о транспортных характеристиках груза)
	Проверка правильности оформления документов
	Формирование пакета документов для таможенного оформления
	Формирование пакета документов для страховой компании
	Выставление счета клиенту согласно условиям договора, дополнительных соглашений и приложений к нему

	<p>Оформление и отправка счета-фактуры и акта выполненных работ клиенту на согласование</p> <p>Обеспечение планового прохождения процедуры согласования документов в компании</p> <p>Формирование комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов для передачи клиенту</p> <p>Осуществление процедуры передачи документов с помощью курьера или экспресс-почты</p> <p>Фиксирование поступления информации о прибытии грузов</p> <p>Контроль факта передачи документов клиенту</p>
Необходимые умения	<p>Правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов</p> <p>Принимать и проверять документы, необходимые для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых сведений и наличие сопроводительных документов</p> <p>Составлять компетентный запрос клиенту на получение документов для организации перевозки</p> <p>Работать с различными видами транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов</p> <p>Оформлять документы в полном соответствии с правилами и порядком оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов</p> <p>Отправлять и принимать разнообразные документы по электронной и обычной почте</p> <p>Работать в различных корпоративных информационных системах</p> <p>Работать с различными финансовыми документами</p> <p>Вести документооборот в рамках выполнения служебных обязанностей</p>
Необходимые знания	<p>Договор на транспортно-экспедиторское обслуживание</p> <p>Российские и международные законы и нормативные акты, относящиеся к транспортно-экспедиционной деятельности в необходимом для выполнения служебных обязанностей объеме</p> <p>Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов на различные виды транспорта</p> <p>Перечень документов, необходимых для организации перевозки</p> <p>Правила оформления договоров, дополнительных соглашений, приложений</p> <p>Порядок согласования документов</p> <p>Корпоративный документооборот</p> <p>Правила оформления финансовых документов</p> <p>Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов</p> <p>Правила оказания услуг курьерской службой и экспресс-почтой</p>
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Менеджер по логистике на транспорте Координатор по логистике на транспорте Начальник отдела логистике на транспорте
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – программы бакалавриата
Требования к опыту практической работы	Пять лет в качестве специалиста по логистике и транспорту
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1226	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в организациях и на предприятиях транспорта и связи, в материально-техническом снабжении и сбыте
ЕКС	-	Начальник отдела материально-технического снабжения
	-	Менеджер
ОКСО	080500	Менеджмент
	080506	Логистика и управление цепями поставок
	190701	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Постановка целей, задач работникам подразделений, участвующим в процессе перевозки груза в цепи поставок
	Контроль выполнения операционных заданий, своевременного выполнения поручений работниками, вовлеченными в оказание

	логистической услуги
	Разработка эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок
	Систематизация документов, регламентирующих взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза
	Получение и анализ информации о планируемых мероприятиях по приемке и отправке грузов, их периодичности, количественных характеристиках
	Составление графиков грузопотоков, определение способов доставки, вида транспорта
	Организация планирования услуг, этапов, сроков доставки
	Организация формирования пакета документов для отправки груза
	Контроль поступления информации о прибытии груза
Необходимые умения	Анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки
	Анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов
	Работать в различных корпоративных информационных системах
Необходимые знания	Основы процессного управления
	Основы логистики и управления цепями поставок
	Цели компании, распределение обязанностей в подразделении
	Корпоративные информационные системы
	Управление персоналом
	Порядок разработки бизнес-планов
	Назначение и функции различных подразделений организации
	Основы системного анализа
	Методология организации перевозок грузов в цепи поставок
	Нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки
	Особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта
	Правила перевозки грузов по видам транспорта
	Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов
	Организационная структура управления организацией
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Зайствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Мониторинг рынка подрядчиков</p> <p>Проведение конкурсов по выбору подрядчиков</p> <p>Договорная работа с подрядчиками</p> <p>Контроль качества оказания услуг подрядчиком</p> <p>Контроль финансовых взаимоотношений с подрядчиком</p> <p>Регистрация потенциального подрядчика в корпоративной информационной системе</p> <p>Определение списка необходимых услуг на транспортном рынке</p> <p>Выбор подрядчика на основе критериального анализа</p> <p>Заключение договоров с подрядчиками - транспортно-экспедиционными организациями</p> <p>Проверка договора на содержание, полноту и соответствие услуг</p> <p>Контроль наличия необходимых приложений к договору</p> <p>Отправка договора на согласование кредитному контролеру, бухгалтеру, юристу и получение их виз</p> <p>Получение обоснования отказа (в случае отказа от согласования договора) и сообщение об этом подрядчику</p> <p>Согласование закрытых договоров с менеджером по договору и специалистом юридического отдела</p> <p>Проставление соответствующего статуса договора во внутрикорпоративной информационной системе</p> <p>Передача документов подрядчику для перевозки</p> <p>Контроль оплаты счетов подрядчика</p>
Необходимые умения	<p>Оперативно проводить анализ рынка подрядчиков в условиях недостаточности информации</p> <p>Вести переговоры с подрядчиками в условиях дефицита времени</p> <p>Проводить конкурсные процедуры</p> <p>Владеть иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач</p> <p>Работать на персональном компьютере с применением необходимых программ</p>
Необходимые знания	<p>Основы маркетинга и маркетинговых инструментов</p> <p>Принципы прогнозирования и планирования в логистике</p> <p>Порядок разработки договоров, соглашений, контрактов</p> <p>Нормативные документы по организации конкурсных процедур</p> <p>Основные компании-партнеры, их руководство и непосредственные исполнители</p> <p>Нормативные документы организаций-перевозчиков</p> <p>Профессиональные термины на иностранном языке (INCOTERMS⁴, EDI⁵)</p> <p>Порядок оказания логистической услуги</p> <p>Основы корпоративного документооборота</p> <p>Структура договорной документации</p> <p>Основы критериального анализа</p> <p>Порядок заключения договоров с подрядчиками</p> <p>Внутрикорпоративные информационные системы</p>

	Правила внутреннего трудового распорядка, действующие в организации
Другие характеристики	-

3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Переговоры с клиентами по претензионным случаям
	Определение причастных и виновных лиц
	Определение причин, повлекших предъявление претензии
	Разработка инструкций по предотвращению претензий
	Рассмотрение отдельных прецедентов с сотрудниками компании (при необходимости)
	Взаимодействие с клиентами по качеству сервиса
	Составление реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов
Необходимые умения	Организация мониторинга эффективности подрядчиков, переадресация им претензий клиента в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика
	Устанавливать требования клиентов к результату перевозки и ранжировать их по степени значимости для клиентов
	Профессионально работать с претензионной документацией
	Анализировать информацию и формировать отчеты
	Оформлять документы на несоответствующую услугу
Необходимые знания	Проводить переговоры с клиентами из различных отраслей экономики
	Основы гражданского законодательства
	Правовые основы транспортно-логистической деятельности
	Коммерческая политика компании
	Политика компании в области клиентского сервиса
	Корпоративная структура компании
	Основы корпоративного документооборота
Профессиональная терминология на иностранном языке (INCOTERMS, EDI)	
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	Код	С	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Начальник отдела транспорта и логистики Руководитель отдела транспортной логистики Заместитель директора по логистике на транспорте
-----------------------------------	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Пять лет в качестве менеджера по логистике и транспорту
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1226	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в организациях транспорта и связи, в материально-техническом снабжении и сбыте
ЕКС	-	Начальник отдела сбыта
	-	Заместитель директора по коммерческим вопросам
ОКСО	080506	Логистика и управление цепями поставок
	190701	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль ключевых операционных показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	Код	С/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ отчетов различных подразделений Контроль натуральных показателей
-------------------	--

	<p>Контроль выполнения показателей эффективности</p> <p>Проведение управленческих мероприятий по достижению запланированных результатов</p> <p>Разработка проектов, направленных на снижение себестоимости операций, повышение производительности труда и эффективности операционной деятельности</p> <p>Контроль показателей качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)</p>
Необходимые умения	<p>В совершенстве владеть методами системного анализа информации и ее упорядочивания</p> <p>Вести деловые переговоры и переписку с соблюдением правил деловых коммуникаций</p> <p>Реализовывать проекты, направленные на снижение себестоимости операций, повышение эффективности операционной деятельности</p> <p>Внедрять комплексные системы контроля логистических затрат в рамках цепочек поставок</p> <p>Анализировать информацию и формировать различные операционные отчеты</p> <p>Вести операционную отчетность в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Готовить аналитические материалы на основе имеющихся данных в отведенное для этого время</p> <p>Использовать общие и специальные источники информации для формирования операционной отчетности</p> <p>Владеть методами системного анализа имеющихся информационных материалов</p>
Необходимые знания	<p>Теория менеджмента</p> <p>Цели и задачи компании</p> <p>Методология расчета значений операционных показателей</p> <p>Методика расчета показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза</p> <p>Нормативные правовые акты, регламентирующие транспортные перевозки</p> <p>Правила перевозки грузов, погрузки и разгрузки</p> <p>Основы трудового законодательства</p> <p>Приказы, инструкции и распоряжения вышестоящего руководства</p> <p>Правила по охране труда и противопожарной защиты</p> <p>Правила внутреннего трудового распорядка, действующие в организации</p> <p>Распределение обязанностей между подразделениями организации</p> <p>План операционных показателей за отчетный период</p> <p>Фактическое выполнение операционных показателей</p> <p>Методы проведения логистических исследований</p> <p>Основы управления логистическими процессами</p>
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль ключевых финансовых показателей логистической деятельности по перевозке в цепи поставок	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Построение системы контроля затрат
	Контроль финансовых показателей (рентабельность перевозок, выполнение плана по валовой прибыли, выполнение плана по прибыли)
	Периодическое сопоставление запланированных в бюджетах показателей (составленных и утвержденных прогнозов на бюджетный период) с фактическими показателями (данными отчетов об исполнении бюджетов за истекшие периоды)
	Оценка и анализ выявленных отклонений (в абсолютном выражении или в процентах)
	Контроль исполнения утвержденных планов и решений
Необходимые умения	Оперативно и компетентно разрабатывать план мероприятий по достижению финансовых показателей деятельности по перевозке грузов в рамках цепей поставок
	Анализировать финансовую отчетность
	Анализировать финансовую информацию и оперативно формировать финансовые отчеты
Необходимые знания	Пользоваться различными корпоративными программами
	Основы финансового менеджмента
	Методы системного анализа
	Методы анализа эффективности управления логистической системой
	Критерии оценки результативности
	Методики расчета финансовых показателей
Другие характеристики	Экономика транспорта
	Особенности иностранной терминологии в области логистики и финансов
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Разработка стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	Код	D	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Директор по логистике Заместитель генерального директора по логистике Директор по транспорту
Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет, магистратура Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Пять лет в качестве руководителя отдела логистики и транспорта
Особые условия допуска к работе	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1210	Руководители учреждений, организаций и предприятий
ЕКС	-	Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия
ОКСО	080506	Логистика и управление цепями поставок
	190701	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	Код	D/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ операционного направления логистической деятельности компании
	Разработка целей и задач компании в операционном направлении логистической деятельности
	Разработка плана реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками
	Мониторинг реализации операционной стратегии
Необходимые умения	Прогнозировать и анализировать тенденции развития логистики и управления цепями поставок
	Формулировать видение, миссию и ценности компании

	Выявлять ведущие компании и условия конкуренции на рынке перевозок грузов Применять методы и инструменты стратегического анализа операционной деятельности Формулировать стратегические цели и задачи Составлять план реализации в соответствии с целями Осуществлять мониторинг реализации стратегии
Необходимые знания	Основы стратегического менеджмента, маркетинга, организации производства, современных бизнес-технологий, финансового управления Структура, порядок функционирования, цели и задачи российских и международных организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере логистики Федеральные законы, целевые программы и иные нормативные правовые акты, касающиеся логистики и транспортировки Транспортная стратегия Российской Федерации ⁶ Состояние и перспективы международного сотрудничества в сфере логистики Тенденции развития логистики в мире Порядок разработки стратегий, бизнес-планов, договоров, соглашений, контрактов Структура управления организацией Принципы проектирования и построения логистических систем, формирования логистических связей Способы, приемы и методы оптимизации транспортно-логистических схем доставки грузов Основы внешнеэкономической деятельности (условия Инкотермс), международные конвенции по транспортному праву, основы таможенного законодательства
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	Код	D/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Разработка принципов коммерческой политики по перевозке груза в цепи поставок Разработка стратегии продаж логистических услуг Разработка политики клиентского сервиса в области оказания				

	логистических услуг
	Разработка стратегических планов улучшения качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок
Необходимые умения	Обобщать и систематизировать информацию под решаемые задачи Владеть навыками использования методов анализа, применяемых в практике решения задачи разработки коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза Оперативно анализировать потребности и мотивы клиентов в логистических услугах
Необходимые знания	Тенденции развития российского и международного рынка логистических услуг Современная нормативно-правовая база логистики Основные финансовые показатели компании Коммерческая политика Политика продаж Плановые и фактические показатели деятельности компании Способы, приемы и методы оптимизации транспортно-логистических схем доставки грузов Принципы проектирования и построения логистических систем, формирования логистических связей
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Разработка системы управления рисками при оказании логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Код	D/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Составление перечня видов логистических рисков
	Выявление логистического риска и оценка вероятности его реализации и масштаба последствий
	Разработка риск-стратегии с целью снижения вероятности реализации логистического риска и минимизации возможных негативных последствий
	Реализация стратегии управления логистическими рисками
	Оценка достигнутых результатов и корректировка стратегии управления логистическими рисками
Необходимые умения	Оперативно выбирать методы и инструменты управления выявленными логистическими рисками
	Определять максимально-возможные убытки в условиях недостаточности данных
	Проводить анализ и отбор страховых компаний, соответствующих

	политике компании в области управления рисками
	Контролировать дополнительные затраты в ходе перевозки вследствие наступления логистических рисков
	Оценивать надежность страховщиков с приемлемым уровнем погрешности
Необходимые знания	Основы риск-менеджмента
	Основные инструменты снижения рисков
	Классификация логистических рисков
	Методы реализации стратегий в области управления логистическими рисками
	Методы и инструменты управления выявленными логистическими рисками
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет путей сообщения» (МИИТ), город Москва	
Проректор по научной работе	Круглов Валерий Михайлович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет путей сообщения», город Москва
2	ФГБОУ ВПО «Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ)», город Москва
3	Комитет по логистике, ТПП РФ, город Москва
4	Центр повышения квалификации НО «Ассоциация российских экспедиторов», город Москва
5	НП «Международный логистический клуб», город Москва
6	ООО «Мощные компьютерные технологии», город Москва
7	ООО «ИД «Дружба», город Москва
8	ООО «Транспортно-экспедиторский альянс "Восток-Запад"», город Москва
9	ООО «Ацекс», город Химки, Московская область

¹ Общероссийский классификатор занятий

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

³ Общероссийский классификатор специальностей по образованию

⁴ Международные правила, признанные правительственными органами, юридическими компаниями и коммерсантами по всему миру как толкование наиболее применимых в международной торговле терминов

⁵ Электронный обмен данными – серия стандартов и конвенций по передаче структурированной цифровой информации между организациями

⁶ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734-р «О Транспортной стратегии Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008 г., № 50, ст. 5977; № 52 (часть 2) (поправка); 2014, № 25, ст. 3349)